ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	5	8	2025

Unidad Operativa:	Centro de cuidado transitorio Antonia Santos		
Componente de Atención:	Participación y redes		
Línea de Atención:	Participación	Profesional a cargo:	DIANA ALONSO - TRABAJADORA SOCIAL
Nombre de la actividad:	Empatia		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Promover en las personas mayores la práctica de la empatía como herramienta para mejorar la convivencia con el personal del centro (servicios generales, cocina) y sus compañeros, reconociendo el valor del respeto mutuo y la comprensión de las emociones ajenas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reflexionar sobre la importancia de ponerse en el lugar del otro para generar relaciones respetuosas y solidarias.
Identificar actitudes empáticas que favorezcan una convivencia armónica con el personal del centro y los compañeros.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	**1. Contexto general:** Se socializan los objetivos de la sesión y se invita a disponer de apertura a las ideas y opiniones de las personas presentes.
	2. Dinámica inicial: "¿Cómo me siento hoy?" Se reparte una hoja o cartel con emojis o caritas emocionales. Cada persona elige una que represente cómo se siente y explica brevemente por qué (si lo desea). Este ejercicio ayuda a identificar y compartir emociones propias para luego comprender las ajenas.
	2. Juego de roles: "Cambiando los zapatos" Se forman pequeños grupos y se entregan tarjetas con situaciones cotidianas del centro: **Caso 1.** El personal de servicios generales limpia el baño y encuentra que las personas arrojan los papeles fuera de la paeplera y dejan sin bajar la sisterna." **Caso 2.** Una persona mayor no quiere compartir la mesa del comedor al momento de la cena y grita a los demás. **Caso 3.** Una persona mayor insulta al personal de centro transitorio que sirve el refrigerio por que el jugo que se les ofrece es frío y ela preferiria una bebida caliente . **Caso 4.** Una persona mayor se molesta por que debe compartir la ducha con otroas presonas del centro transitorio. No les abre la puerta y les limita la práctica de higuiene. Cada grupo dramatiza la situación primero desde el punto de vista del afectado y luego del causante. Reflexionar, cómo se siente el otro y cómo nuestras acciones afectan a los demás.
	3. Plenaria: "¿Qué podemos cambiar?" (7 minutos) Se abre una conversación guiada, con la pregunta orientadora: ¿Qué actitudes podríamos cambiar para mejorar el trato con el personal del centro? ¿Qué acciones empáticas podemos tener entre nosotros como compañeros?
MOMENTO FINAL	4. Cierre reflexivo – Se escribe anotaciones de las ideas principales y se generar compromisos sencillos y concretos.

RECURSOS

Proyector	Salón
Sillas	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas logran identificar aspectos claves de la empatia :
Las personas mayores reconocen que practicar la empatía mejora la convivencia diaria, permitiendo relaciones más respetuosas tanto con sus compañeros como con el personal del centro.

Ponerse en el lugar del otro ayuda a evitar conflictos innecesarios, ya que permite comprender las emociones, las cargas laborales y las dificultades que enfrentan quienes los rodean, especialmente el personal de servicios generales y cocina.

Expresaron que pequeñas acciones empáticas, como saludar, agradecer o escuchar con respeto, generan un ambiente más amable y solidario, favoreciendo el bienestar colectivo en el centro.

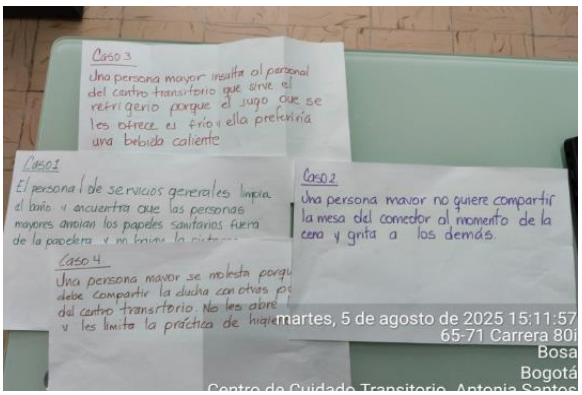
Identificaron que la empatía también fortalece los lazos entre los propios residentes, promoviendo el apoyo mutuo y el reconocimiento de que todos atraviesan procesos personales complejos que merecen comprensión y cuidado.

FECHA: 5 /08/2025	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Componente: Participación y redes Línea: Participación Nombre de la actividad: Empatía	RESPONSABLE: Diana Patricia Alonso









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 7
Fecha: Memo 20240182231 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado transitorio Dia - Noche Antonia Santos
Fecha: 05 - 08 - 2025
Nombre del coordinador: Johanna Lopez Rojas
Jornada: Dia: X Noche:
Nombre de quien registra el ingreso: Camila Bermudez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Diana Alonso.	Nombre del Profesional: Enfermera.	Nombre del Profesional:	Nombre del Profesional:
	TIPO	NUMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Participación	LINEA: Buenas Practicas.	LINEA:	LINEA:
1	CC	41.506.699.	Maria lilia.	Rodriguez.			SI.	SI		
2	CC	5.805.889	Waldino	Montaña Diaz.			SI	SI		
3	CC	79. 280.474	Jorge Enrique	Suarez Sanchez.			SI	NO		
4	CC	41.596.846	Flor Estella	Diaz Casas.			SI	SI		
5	CC	41.370.218.	Rosa Elena	Rojas.	No firma		SI	SI		
6	CC	7.480.739	Jose Dioscorides	Pedraza Valle.			SI	SI		
7	CC	19.162.921.	Luis Alberto.	Casallas.			SI	NO		
8	CC	39.555.753	Ana Cecilia	Arias			SI	NO.		
9	CC	41.635.329.	Myriam.	Rodriguez.			SI	SI		
10	CC	36.184.592	Mercedes	Fuentes Buitrago			SI	SI		
11	CC	41.503.472.	Belisbe	Gamba Hurtado			SI	SI		
12	CC	31.400.953	Martha lucia	Posso Franco			SI	SI		
13	CC	41.495.683	Maria Consuelo	Parada Agudelo			SI	SI		
14	CC	19.220.104	Juan Angel	Landeros Rodriguez.			SI	SI		
15	CC	4.776.037.	Osvaldo.	Collazos Gomez	Osvaldo		SI	SI		
16	CC	17.069.945	Carlos Arturo	Navarrete Diaz			SI.	SI		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-425
Versión: 2
Fecha: Memo 12024018223 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Ciudadela Transitorio Día - Noche Antonia Santos
Fecha: 05 - 08 - 2025.
Jornada: Día: ☐ Noche: ☐
Nombre del coordinador: Johanna Lopez Rojas
Nombre de quien registra el ingreso: Camila Bermudez.

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Diana Alonso.	Nombre del Profesional: Enfermera.	Nombre del Profesional:	Nombre del Profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Participación.	LINEA: Buenas Practicas	LINEA:	LINEA:
17	CC	19.273.015	Raul.	Garzon Castañeda			SI	SI		
18	CC	19.075.317	Nebertulio.	Baron Rueda			SI	SI		
19	CC	17.174.274	Misael	Español Alvarez			SI	SI		
20	CC	17.188.066	Amadeo	Rodriguez Chavez			SI	SI		
21	CC	71.232.708	Luis Eduardo	Castiblanco			SI	SI		
22	CC	17.110.297	Carlos Julio	Prada Tara			SI	SI		
23	CC	17.130.958	Jose Isidro	Ubaque Urrego			SI	SI		
24	CC	17.063.277	Alvaro.	Betancourt Tafarre			NO.	SI		
25	CC	6.155.358	Isaac.	Mosquera			SI	SI		
26	CC	19.183.054	Efrain	Medina			SI	SI		
27	CC	17.174.946	Hernando	Diaz Umaña			SI	SI		
28	CC	24.323.898	Luz Marina.	Pineda Sanchez			SI	SI		
29	CC	17.806.331	Octavio	Cordoba			SI	SI		
30	CC	6.026.912	Hernando	Urrego Castaño			SI	SI		
31	CC	41.520.263	Gladys.	Carvajal Prada			SI.	SI.		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo 20240818223 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Cuidado Transitorio día - Noche Antonia Santos

Fecha: 05-08-2025

Nombre del coordinador: Johana Lopez

Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Camila Bermudez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Diana Alonso	Nombre del Profesional: Enfermera.	Nombre del Profesional:	Nombre del Profesional:
							ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NÚMERO					LINEA: Participación	LINEA: Prácticas	LINEA:	LINEA:
32	cc	19.369.483	Alvaro Enrique	Murcia			NO.	NO.		
33	cc	6.186.111	Jose Patrocinio	Medina			SI	SI		
34	cc	17.148.908	Luis Maria	Reyes			SI	SI		
35	cc	9.520.678	Rafael Erasmo	Manchego			NO.	NO		
36	cc	19.342.420	Orlando	Chaparro Gomez			SI	SI		
37	cc	93.119.233	Oboniel	Ortegon Ruiz			NO.	SI		
38	cc	14.880.849	Jose Heberth	Cardenas			SI	NO		
39	cc	79.266.849	Miguel Angel	Guativa Amaya			NO.	SI		
40	cc	19.235.243	German.	Soto			SI	SI		
41	cc	19.080.189	Eduardo.	Carmona Rodriguez			SI	SI		
42	cc	70.057.142	Juan Camilo	Noreña Mendoza			SI	NO		
43	cc	79.348.339	Jose Arturo.	Muñoz Arango.			NO.	NO		
44	cc	19.359.471	Manuel	Sanchez Rojas			SI	SI		
45	cc	19.140.749	Luis Manuel	Reyes			SI	SI		
46	cc	417253 E	Alberto	Mosquera			SI.	SI.		
47	cc									

Powered by CamScanner